

# Tietosuojaseloste

Henkilötietolain 10 ja 24§, majoitus- ja ravitsemustoiminnasta annetun lain 7§ ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 19.4.2018

## 1. Matkustajarekisterin pitäjä

Hotelli Mesikämmen Oy  
Y-tunnus: 20021020-4  
Osoite: Karhunkierros 149  
63700 Ähtäri  
Puh: 030 62150  
myynti@hotellimesikammen.fi

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Petri Moisio, Hotellipäällikkö  
Osoite: Karhunkierros 149  
63700 Ähtäri  
Puh: 030 62150  
tietosuoja@hotellimesikammen.fi

## 3. Rekisterin nimi

Matkustajarekisteri

## 4. Oikeusperuste ja matkustajatietojen käsittelyn tarkoitus

Matkustajatietojen käsittely ja matkustajarekisterin pitäminen perustuu majoitus- ja ravitsemustoiminnasta annetun lain 7§:ään. Matkustajatietoja ja matkustajarekisteriä käytetään yleisen turvallisuuden ja järjestyksen ylläpitämiseksi, sekä rikosten ennalta estämiseksi ja selvittämiseksi sekä tilastojen laatimiseen. Majoitustoiminnan harjoittaja voi käyttää matkustajatietoja ja matkustajarekisteriä asiakaspalveluun ja suoramarkkinointiin oikeutettuna etunaan, ellei matkustaja ole käyttänyt henkilötietolain (523/1999) 30§:ssä tarkoitettua kielto-oikeuttaan.

## 5. Matkustajarekisterin tietosisältö

Majoitus- ja ravitsemustoiminnasta annetun lain (308/2006) 6§ määrittelemät matkustajatiedot:

- 1) matkustajan täydellinen nimi ja suomalainen henkilötunnus tai tämän puuttuessa syntymäaika sekä kansalaisuus;
- 2) matkustajan mukana olevan puolison sekä alaikäisten lasten täydelliset nimet ja suomalaiset henkilötunnukset tai niiden puuttuessa syntymäajat;
- 3) matkustajan osoite;
- 4) maa, josta matkustaja saapuu Suomeen;

5) matkustajan matkustusasiakirjan numero; sekä

6) matkustajan majoitusliikkeeseen saapumispäivä ja lähtöpäivä, jos se on tiedossa.

Lisäksi matkustaja voi ilmoittaa matkustajailmoituksessa, tapahtuuko majoittuminen vapaa-ajanvieton, työn, kokouksen vai muun syyn takia.

Matkustajarekisteriin talletettuja tietoja säilytetään yhden vuoden ajan rekisteriin merkintäpäivästä. Sen jälkeen matkustajatiedot tuhotaan

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Tiedot saadaan matkustajailmoituksen täytön yhteydessä rekisteröidyltä itseltään.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Matkustajarekisteriin talletettuja henkilötietoja luovutetaan viranomaisille matkailu- ja ravintolatoiminnasta annetun lain (308/2006) määrittelemissä tarkoituksissa ja laajuudessa.

## **8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä EU:n, tai ETA:n ulkopuolelle.

## **9. Matkustajarekisterin suojauksen periaatteet**

### **a) Manuaalinen aineisto**

Manuaalinen henkilötietoja sisältävä aineisto säilytetään lukituissa tiloissa, eikä siihen ole pääsyä ulkopuolisilla henkilöillä, tai työntekijöillä joiden toimenkuvaan henkilötietojen käsittely ei kuulu.

### **b) ATK:lla käsiteltävät tiedot**

Sähköisessä muodossa olevat tiedot suojataan teknisesti, sekä tallennetaan tietoturvallisella tavalla. Niihin ei ole pääsyä ulkopuolisilla henkilöillä, eikä työntekijöillä, joiden työtehtäviin rekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittely ei kuulu.

## **10. Tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat matkustajarekisteriin tallennetut tiedot. Pyyntö tarkastusoikeuden käyttämisestä on tehtävä henkilökohtaisesti paikan päällä, tai kirjallisesti omakätisellä allekirjoituksella vahvistettuna, tai sähköisessä muodossa. Kirjalliset, tai sähköiset pyynnöt tulee toimittaa tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2. mainittuun osoitteeseen. Tarkastusoikeus on aina henkilökohtainen.

## **11. Korjausoikeus**

Sähköiseen matkustajarekisteriin merkitään vain niitä tietoja, jotka on merkitty matkustajailmoitukseen ja jonka ilmoituksen täyttäjä vahvistaa allekirjoituksellaan. Rekisteröidyn korjausvaatimus voi johtaa matkustajarekisterin tietojen korjaamiseen vain siinä tapauksessa, että rekisteriin tallennettu tieto ei vastaa matkustajailmoituksen tietoa. Korjausoikeus ei koske

manuaalista matkustajarekisterä, sillä täytettyjä matkustajailmoituksia ei voida korjata jälkikäteen. Matkustajarekisterin tietojen korjauspyynnöt voi kirjallisina ja omakätisellä allekirjoituksella vahvistettuna, tai sähköisessä muodossa, osoittaa kohdassa 2. mainittuun osoitteeseen. Pyyntö voi myös tehdä henkilökohtaisesti paikan päällä.

## **12. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos kyseessä on yksi seuraavista:

- a) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
- b) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
- c) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- d) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella. Käsittelyä rajoitetaan odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.

Käsittelyn rajoituksen aikana henkilötietoja saa, säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi. rekisterinpitäjän on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan. Pyyntö käsittelyn rajoitusta koskien voi kirjallisina ja omakätisellä allekirjoituksella vahvistettuna, tai sähköisessä muodossa, osoittaa kohdassa 2. mainittuun osoitteeseen. Pyyntö voi myös tehdä henkilökohtaisesti paikan päällä.

## **13. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus siirtää omat tietonsa järjestelmästä toiseen. Oikeutta sovelletaan ainoastaan henkilötietojen automaattiseen käsittelyyn, kun henkilötiedot koskevat rekisteröityä ja ovat hänen toimittamiaan, henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja kun tietojen siirto ei vaikuta haitallisesti kolmansien osapuolten oikeuksiin ja vapauksiin. Jos nämä ehdot täyttyvät, rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa itseään koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada henkilötietonsa siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, jos se on teknisesti mahdollista. Tietojen siirtämistä koskevat kirjalliset, tai sähköiset pyynnot tulee toimittaa tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2. mainittuihin yhteystietoihin. Pyyntö voi myös tehdä henkilökohtaisesti paikan päällä. Pyyntö tekijän on tarvittaessa voitava todistaa henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa pyynnön tekijälle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## **14. Kielto-oikeus**

Matkustajarekisteriin merkityllä on oikeus kieltää matkustajatietojensa käyttö asiakaspalveluun tai suoramarkkinointiin. Tätä koskeva kohta löytyy matkustajakortista ja kiellon voi asettaa matkustajakorttia täytettäessä. Majoitustoiminnan harjoittaja voi käyttää matkustajatietoja ja

matkustajarekisteriä asiakaspalveluun ja suoramarkkinointiin, ellei matkustaja ole käyttänyt henkilötietolain (523/1999) 30§:ssä tarkoitettua kiello-oikeuttaan. Kielto-oikeutta koskevat kirjalliset, tai sähköiset pyynnöt tulee toimittaa tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2. mainittuihin yhteystietoihin. Pynnön voi myös tehdä henkilökohtaisesti paikan päällä. Pynnön tekijän on tarvittaessa voitava todistaa henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa pynnön tekijälle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetystä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).